

URVÆRKET

Forretningsbetingelser

Leveringstid

Leveringstiden er altid et estimat og betegner en gennemsnitstid for hvad vi normalt kan levere en vare indenfor. Bestillingsvarer skal først hentes hjem fra producenten, hvilket kan påvirke den estimerede leveringstid. Der er altid en risiko for at producenten kan foretage ændringer på eller helt stoppe produktionen af en model efter at en ordre er lagt. I tilfælde af dette, tager vi hurtigst muligt kontakt og hjælper gerne med at finde en tilsvarende model.

Med 35.000 modeller, gør vi vores bedste for at hjemmesiden er opdateret i forhold til informationer om de partikulære modeller, men vi tager forbehold for produktionsstop, model- og prisændringer. Vi forbeholder os ret til ev. forkerte oplysninger i vores webgrænseflade vedrørende beskrivelse, billede, tilgængelighed, priser og evt prisstigninger på ordrevare uden for vores kontrol.

Reklamationsret

Når du handler på Urvaerket.dk har du 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten er en beskyttelse af dig som kunde imod fejl og mangler som er opstået i forbindelse med produktion og fremstilling. De konkrete reklamationstilfælde afgøres af vores teknikere.

Bemærk venligst at reklamationsretten ikke dækker følgende: Skader opstået i forbindelse med indgreb foretaget af ukvalificerede personer, fugtskader på ure med mindre end 10 ATM/100 M, hvis serienummeret er ændret eller fjernet.

For reklamationer på ure med verdensgaranti, finder du specifikationer over hvad den dækker hos den respektive producent. Verdensgarantien indebærer at man kan henvende sig hos alle autoriserede forhandlere i verden, for omkostningsfri service inden den angivne reklamationstid. I tilfælde af at du ikke har en autoriseret forhandler i nærheden, kan du sende uret ind til os for samme service under garantien.

I tilfælde af reklamation bedes du kontakte os på support@urvaerket.dk inden for rimelig tid, for at få tilsendt en returseddel. Ved kontakt bedes du give en kort beskrivelse samt bilag, for den bedste mulige hjælp.

90 dages fortrydelsesret

Som kunde hos Urvaerket.dk har du 90 dages fortrydelsesret, fra modtagelse af produktet, såfremt uret ikke er taget i brug eller at der er foretaget ændringer på produktet.

Du er velkommen til at prøve varen på, men afgørende for at du kan returnere dit køb er at du ikke har fjernet eventuel plastbeskyttelse og at uret ikke bærer præg af brug. F.eks. i form af fingeraftryk, ridser mm.

Specialbestillinger ikke er omfattet af fortrydelsesretten.

Ved godkendelse af din retur betales hele beløbet (inkl. Leveringsomkostninger af den originale ordre) tilbage via den valgte betalingsmetode ved bestillingen.

Bemærk venligst at returen kan tage op til 2 uger at blive modtaget og håndteret. Så snart vi din retur er håndteret, kontakter vi dig.

angive om du ønsker at bytte til et andet produkt eller blot at returnere varen. Husk at alt tilbehør skal sendes tilbage (manualer, boks, reservedele mm.) ved retur.

Du kan ikke fortyde købet ved ikke at få din vare udleveret. I tilfælde af at varen ikke bliver udleveret tillkommer et administrationsgebyr på 200 kr som modregnes det beløb som du bliver tilbagebetalt.

Retur og ombytning

For ombytning af en vare foregår det på samme måde og under samme omstændigheder som ved retur af en ubrugt vare.

Klageadgang

Urvaerket.dk er en e-mærket netbutik og derfor har du altid adgang til e-mærkets gratis Forbruger Hotline, når du handler hos os. For mere information om dine rettigheder ved e-handel anbefaler vi at du kontakter Forbrugerombudsmanden.

I tilfælde af at du ikke er tilfreds med dit køb eller håndteringen af din reklamation, kan du indgive en klage til relevante nævn på området:

Center for Klageløsning Nævnenes HusToldboden 28800 Viborg www.forbrug.dk

Kunder med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan klage til EU-kommisionens online klageportal:

<http://ec.europa.eu/odr>

På Urvaerket.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktioner. Vi ønsker at gøre købsoplevelsen så god så muligt for vores kunder. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

På Urvaerket. Dk bruges webstatistik som samler informationer, som kan give et statistisk billede af hvor mange kunder som besøger hjemmesiden, hvilke områder i de kommer fra og hvordan de agerer på hjemmesiden. Disse oplysninger anvendes udelukkes for at optimere købsoplevelsen hos os.

For uddybende spørgsmål bedes du kontakte os på support@urvaerket.dk

Vi ser frem til at høre fra dig!

Generelle oplysninger

Juridisk navn: Scandinavian Luxury AB

Svensk CVR-nr.: 556721617001

Dansk momsnummer: SE12638027

Adresse: GÖTGATAN 19, 116 46 Stockholm, SWEDEN

If. 70 14 54 24

E-mail: support@urvaerket.dk